

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

1. Отель имеет право принимать только гостя, должным образом зарегистрировавшегося, предъявивший действующий документ, удостоверяющий его личность (ID card, паспорт). Если гость не подтвердит действующий документ, удостоверяющий личность, отель имеет право отказать гостю в размещении в соответствии с Законом о местных сборах 565/1990 Сб. зак. для граждан Чехии и Закон 314/2015 Сб. зак. для иностранных клиентов.
2. При повторном заселении уже размещенного гостя в гостиницу, гость обязан предъявить по запросу действующую гостиничную карту, которая была зарегистрирована в гостинице.
3. За проживание гость обязан оплатить стоимость в соответствии с действующим прейскурантом на все время пребывания при регистрации на рецепции. За прочие услуги гость оплачивает во время пребывания или при выезде. Гости могут попросить заплатить в любое время во время его пребывания.
4. Отель не предоставляет услуги по обмену валюты. Однако можно оплачивать счета в евро по текущему и заранее объявленному тарифу отеля. Отель обязан выдать гостю или покупателю квитанцию о предоставляемых услугах и продаже товаров. В то же время отель обязан регистрировать полученную выручку с помощью кассового аппарата Pevio и системы бронирования, а в случае технической неисправности регистрация должна произойти не позднее 48 часов.
5. Гость имеет право припарковать автомобиль на зарезервированной автостоянке отеля только в случае подтвержденного парковочного места у отеля и при условии хранения ключа от автомобиля на рецепции отеля.
6. Отель не несет ответственности за предметы, внесенные в отель, или за повреждение хранящихся предметов, если они не были уложены в месте, предназначенном для этой цели. Отель несет ответственность за украшения, деньги и другие ценности только в том случае, если они хранились в сейфе отеля или были переданы отелем, или если они были повреждены в результате действий сотрудника отеля.
7. Гость пользуется номером в течение срока, согласованного с отелем. Если время проживания не было согласовано заранее, номер будет освобожден не позднее 12:00 в день отъезда. Если гость не сделает этого в течение указанного времени, отель имеет право

взимать плату за следующий день. В случае, если отель ранее забронировал данный номер, и гость не отвечает на звонок или не присутствует в отеле, отель оставляет за собой право при участии комиссии из трех человек произвести опись вещей гостя и передать их для хранения в надежном месте, чтобы комнату мог использовать гость, который ее забронировал.

8. На основании подтвержденного заказа гостиница обязана разместить гостя с 15:00 до 23:59.

В течении этого времени номер для гостя резервирован, если заказ не содержит другие условия. Любой запрос на размещение до 15:00 должен быть согласован с отелем заранее и ждать подтверждения от отеля.

9. В номере или в местах общего пользования отеля гость не может перемещать оборудование, производить регулировку и любые вмешательства в электрическую сеть или другие установки без согласия администрации отеля.

10. Курение запрещено во всех номерах и помещениях общего пользования отеля, за исключением специально предназначенных для этого мест. В случае нарушения этого обязательства отель имеет право взимать с гостя штраф в размере 2000 чешских крон.

11. В отеле, а особенно в номере, гостю не разрешается пользоваться собственными электроприборами. Данный режим не распространяется на электрические приборы, используемые для личной гигиены гостей (бритвы, фены).

12. Гость обязан закрыть дверь перед отъездом и передать на рецепцию ключ-карту, позволяющую вход в гостиничный номер или другие помещения отеля.

13. В случае утери или повреждения ключа-карты гость обязан немедленно сообщить об утере на рецепцию. В противном случае отель не несет ответственности за любой ущерб, связанный с потерей ключа-карты. За утерю или повреждение ключа-карты с гостя взимается штраф в размере 45 чешских крон. Гость должен оплатить этот сбор еще перед выездом из гостиницы.

14. Исходя из правил безопасности запрещается оставлять детей младших 10 лет без присмотра в номере и других помещениях отеля. Законный опекун несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный ребенком в отеле.

15. Исходя из правил безопасности отель оставляет за собой право отказать в размещении или немедленно прекратить размещение, а

также отказать в обслуживании или прямо запретить пребывание в отеле лицам, поведение которых, внешний вид или поступки которых не соответствует обычным принципам и стандартам

четырёхзвездочного отеля международного уровня, и которые:

- (a) совершают действия, преследовавшие либо оскорблявшие других гостей отеля
- b) применяют или распространяют психотропные вещества
- c) находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- d) осуществляют мелкие продажи или другие формы бизнеса, не одобренные отелем
- e) преследуют других людей жестами, прямыми сексуальными предложениями или другим подобным поведением с целью предложения сексуальных услуг
- f) используют общие гостиничные помещения для целей, отличных от тех, для которых они предназначены
- g) нарушают режим оздоровительных или бальнеологических услуг
- h) выносят еду из ресторана или употреблять собственные алкогольные напитки в ресторане
- i) не соблюдают режим, установленный отелем на автостоянке, в том числе откажутся передать рецепшион ключи от автомобиля, таким образом нарушив пожарную директиву объекта отеля

16. Собаки и другие мелкие животные могут быть размещены по усмотрению отеля, если они здоровы и во время пребывания их хозяин не беспокоит других гостей отеля. Владелец животного несет ответственность за чистку животного и несет финансовые расходы, а также ответственность за любой ущерб, нанесенный имуществу отеля их домашним животным. Стоимость размещения домашних животных взимается согласно действующему прейскуранту.

17. Гость несет ответственность за ущерб, нанесенный имуществу отеля в соответствии с действующими правилами. Гость оплачивает ущерб, который он не сможет доказать, что не причинял его. Это требование также относится к ущербу, который был установлен после отъезда гостя.

18. Если у гостя есть какие-либо вразумительные пожелания или жалобы во время пребывания, он может связаться с соответствующим персоналом отеля, который приложит все усилия, чтобы данные пожелания гостя выполнить.

19. В период с 22.00 до 07.00 гость обязан соблюдать ночной режим.

20. Гость обязан соблюдать положения настоящих правил размещения, с которыми он обязан ознакомиться. В случае нарушения отель имеет право отказаться от договора об оказании услуг до истечения согласованного времени. При обнаружении нарушения положений Правил размещения отель имеет право принять все необходимые меры для предотвращения нарушений Правил размещения, в зависимости от характера нарушения и в сотрудничестве со службой безопасности отеля или Чешской полицией.

21. Настоящие правила проживания действуют с 01.08.2020 г.